

EINDGEBRUIKER STANDAARD SOFTWARE LICENTIE

Door ondertekening van de ontvangstverklaring bevestigt u de ontvangst van deze Eindgebruiker standaard software licentie en aanvaardt u de toepasselijkheid daarvan. Deze standaard softwarelicentie maakt onderdeel uit van een overeenkomst tussen u, de Eindgebruiker, en AccountView-leverancier.

OVERWEGINGEN:

- Eindgebruiker wenst van AccountView-leverancier het recht te verkrijgen op het gebruik van AccountView Business Software (hierna te noemen: de Programmatuur);
- AccountView-leverancier is als licentiegever van de Programmatuur bereid en bevoegd dit gebruiksrecht aan Eindgebruiker te verlenen onder de voorwaarden vervat in Eindgebruiker Standaard Software Licentie;
- AccountView is bereid via AccountView-leverancier de Programmatuur in gebruik te geven en te onderhouden.

Artikel 1 Definities

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. Programmatuur: de programmatuur van AccountView (in object-code vorm) welke door AccountView-leverancier aan Eindgebruiker geoffreerd is;
- b. Licentieovereenkomst: de onderhavige Eindgebruiker Standaard Software Licentie;
- c. Fout: het niet voldoen van de Programmatuur aan de in de Documentatie uitdrukkelijk genoemde functionele specificaties.

Artikel 2 Onderwerp

1. AccountView-leverancier verleent hierbij aan Eindgebruiker het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet sublicentieerbare recht, welk recht Eindgebruiker hierbij aanvaardt, de Programmatuur voor de duur van de Licentieovereenkomst en onder hierna te noemen voorwaarden te gebruiken.
2. Het gebruiksrecht kan slechts worden uitgeoefend indien Eindgebruiker een geldige onderhoudsovereenkomst heeft met AccountView. De 'Voorwaarden onderhoudsabonnement AccountView' zijn als bijlage bij de Licentieovereenkomst gevoegd. De 'Voorwaarden onderhoudsabonnement AccountView' zijn door ondertekening van het ontvangstformulier onderdeel van de overeenkomst tussen Eindgebruiker en AccountView-leverancier en brengen rechten en verplichtingen tot stand tussen AccountView en Eindgebruiker.
3. AccountView brengt nieuwe versies en/of nieuwe releases uit. Op nieuwe versies en/of nieuwe releases zijn de bepalingen van de Licentieovereenkomst gelijkelijk van toepassing.
4. Onder het gebruiksrecht valt tevens de door AccountView-leverancier aan Eindgebruiker ter beschikking te stellen Documentatie, inclusief aanpassingen daarop indien nieuwe versies en/of nieuwe releases daartoe aanleiding geven.

Artikel 3 Reikwijdte van het gebruiksrecht

Gebruiksbeperkingen

1. Eindgebruiker zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven. Eindgebruiker is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Licentieovereenkomst met

AccountView-leverancier inhoudt alsook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van de Programmatuur vormt.

- Het is – tenzij anders overeengekomen - slechts toegestaan De Programmatuur in computerleesbare vorm eenmaal te installeren op één verwerkingseenheid alsmede op vervangende apparatuur of op apparatuur in een back-upcentrum van derden.
- De Programmatuur mag door Eindgebruiker uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik; de normale bedrijfs- respectievelijk beroepsuitoefening van Eindgebruiker, en – voor zover overeengekomen - op de verwerkingseenheden voor het aantal of soort gebruikers waarvoor het gebruiksrecht verstrekt is.
- Eindgebruiker zal de programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'time-sharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing' of door die activiteit te 'insourcen'. Een uitzondering geldt voor Accountants- en Administratiekantoren die hun beroep of bedrijf maken van het boekhouden voor derden buiten de eigen organisatie en indien de bedoelde Accountants- en Administratiekantoren zelf de informatie van hun klanten verwerken (de klanten hebben niet zelf - al dan niet op afstand - toegang tot de Programmatuur).
- Het is Eindgebruiker niet toegestaan de programmatuur, de dragers waarop de programmatuur is vastgelegd en de bij de terbeschikkingstelling van de programmatuur door AccountView-leverancier of haar toeleverancier verstrekte certificaten van echtheid te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
- Evenmin zal Eindgebruiker een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Eindgebruiker gebruikt.

Wettelijke gebruiksrechten en beperkingen

2. Het is Eindgebruiker toegestaan:
 - a. het laden en in beeld brengen van de Programmatuur indien en voor zover technisch noodzakelijk en in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden;
 - b. het herstellen van fouten in de Programmatuur indien en voor zover technisch noodzakelijk en in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden;
 - c. het maken van een reservekopie van de Programmatuur, indien en voor zover in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden. Deze kopie dient alle auteursrechtenaanduidingen te vermelden;
 - d. mede het waarnemen, bestuderen en testen van de werking van de Programmatuur teneinde de daaraan ten grondslag liggende ideeën en beginselen te achterhalen, mits een en ander geschiedt tijdens de onder a genoemde handelingen.
3. Het is Eindgebruiker verboden:
 - a. de gehele of gedeeltelijke Programmatuur dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen;

- b. uitvoering, transmissie of opslag van de Programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AccountView-leverancier tenzij dit onderdeel is van de onder lid 2 sub a van dit artikel bedoelde handelingen;
 - c. de Programmatuur te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;
 - d. de Programmatuur te onderwerpen aan conversie en het opheffen van storingen, niet veroorzaakt door de in gebruik gegeven Programmatuur;
 - e. de in/op de Programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de Programmatuur of enige verwijzing naar AccountView, te wijzigen of te verwijderen;
 - f. de Programmatuur anderszins openbaar te maken en of te verveelvoudigen, wijzigen daarbij inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk krachtens de Licentieovereenkomst aan Eindgebruiker is toegestaan.
- 4a. Het is Eindgebruiker toegestaan een kopie van de Programmatuur te vervaardigen en de codevorm daarvan te vertalen, indien deze handelingen onmisbaar zijn om de informatie te verkrijgen die nodig is om de interoperabiliteit van de Programmatuur met andere programmatuur tot stand te brengen, mits:
- deze handelingen uitsluitend worden verricht door Eindgebruiker dan wel door een door hem daartoe schriftelijk gemachtigde derde;
 - de gegevens die noodzakelijk zijn om de interoperabiliteit tot stand te brengen niet reeds snel en gemakkelijk beschikbaar zijn voor Eindgebruiker of de door hem gemachtigde derde;
 - deze handelingen beperkt blijven tot die onderdelen van de Programmatuur die voor het tot stand brengen van de interoperabiliteit noodzakelijk zijn.
- Onder interoperabiliteit wordt verstaan het vermogen van de Programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen.
- 4b. Eindgebruiker mag de op grond van de in sub 6a van dit artikel verkregen informatie slechts gebruiken voor het tot stand brengen van de interoperabiliteit van de Programmatuur, deze informatie slechts aan derden meedelen indien dit noodzakelijk is voor het tot stand brengen van de interoperabiliteit en deze informatie niet gebruiken voor ontwikkeling, productie of het in de handel brengen van een computerprogramma dat ten opzichte van de Programmatuur niet kan worden aangemerkt als een nieuw, oorspronkelijk werk in de zin van art. 13 Auteurswet, of voor andere op het auteursrecht van AccountView inbreukmakende handelingen.
- 4c. Indien Eindgebruiker de onder sub a en sub b van dit lid genoemde activiteiten wil ontplooiën of doen ontplooiën, zal Eindgebruiker AccountView-leverancier schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. AccountView-leverancier zal alsdan in overleg met AccountView binnen redelijke termijn beoordelen of Eindgebruiker de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Eindgebruiker eventueel in te schakelen derden.

Artikel 4 Aflevering en installatie

AccountView-leverancier draagt zorg voor aflevering van de Programmatuur inclusief de bijbehorende Documentatie. Voorts kan AccountView-leverancier op verzoek van Eindgebruiker zorg dragen voor installatie van de Programmatuur op de door de

Eindgebruiker aangewezen apparatuur. Installatie is niet in de licentievergoeding begrepen en zal in voorkomend geval tegen de alsdan algemeen geldende tarieven aan de Eindgebruiker in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Recht op teruggave

Eindgebruiker is gerechtigd gedurende dertig dagen na aflevering de Programmatuur in demomodus op proef te gebruiken. Eindgebruiker verklaart ermee bekend te zijn dat de demomodus van de programmatuur geen afdrukfunctionaliteit biedt. Eindgebruiker is gerechtigd om op basis van dit proefgebruik de Programmatuur binnen dertig dagen na aflevering om welke redenen dan ook aan AccountView te retourneren, mits daarbij tevens de door AccountView verzegeld geleverde sleutel voor het activeren van de afdrukfunctionaliteit in de oorspronkelijke, niet-geopende verpakking aan AccountView wordt geretourneerd. Indien Eindgebruiker van dit teruggaverecht gebruik maakt, zal hij geen gebruikersvergoeding verschuldigd zijn en zullen deswege eventueel reeds gedane betalingen worden gecrediteerd.

Artikel 6 Kwaliteit software herstel van Fouten

1. AccountView-leverancier spant zich er naar beste kunnen voor in dat de Programmatuur, op het moment van aflevering en/of installatie door AccountView-leverancier, virusvrij is.
2. AccountView-leverancier garandeert niet dat de Programmatuur voldoet aan de doelstellingen die Eindgebruiker heeft aangaande de toepassing van de Programmatuur.
3. De Programmatuur is met zorgvuldigheid en met inachtneming van algemeen geaccepteerde bedrijfspraktijken ontwikkeld en getest. Niettemin erkent en aanvaardt Eindgebruiker dat de Programmatuur, onder meer vanwege haar aard en het feit dat de Programmatuur door Eindgebruiker wordt ingezet in een technische omgeving waarover AccountView-leverancier geen controle heeft, nimmer onder alle omstandigheden foutloos of zonder onderbrekingen zal functioneren.
4. Mits Eindgebruiker de verschuldigde gebruiksvergoeding tijdig heeft voldaan, zal AccountView naar beste vermogen eventuele Fouten in de Programmatuur herstellen. AccountView zal zich tot het uiterste inspannen de Fouten zo spoedig mogelijk na foutmelding binnen kantoor tijden te herstellen. Alle herstel van Fouten heeft plaats conform de *Voorwaarden onderhoudsabonnement AccountView*.

Artikel 7 Intellectuele Eigendom

1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Programmatuur (en de wijzigingen en aanpassingen daarop alsmede nieuwe versies van de Programmatuur) komen uitsluitend toe aan AccountView-leverancier en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Niets in de Licentieovereenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanig recht. Eindgebruiker erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden.
2. AccountView-leverancier zal Eindgebruiker vrijwaren tegen elke actie die gegrond is op de bewering dat de Programmatuur inbreuk maakt op een auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht, mits Eindgebruiker binnen vijftien (15) dagen nadat een dergelijke actie is aangespannen, AccountView-leverancier daarvan schriftelijk in kennis stelt en AccountView-leverancier kopieën verstrekt van alle desbetreffende correspondentie en het verweer tegen een dergelijke actie alsmede alle

onderhandelingen teneinde tot een schikking te komen, uitsluitend gevoerd zullen worden door AccountView.

Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door AccountView-leverancier zelf ontwikkelde Programmatuur inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van AccountView-leverancier een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal AccountView, indien mogelijk, zorg dragen dat Eindgebruiker het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, kan blijven gebruiken.

AccountView-leverancier is niet aansprakelijk voor een actie die gebaseerd is op de combinatie, de bediening of het gebruik van de Programmatuur met apparatuur of programmatuur die niet verstrekt of schriftelijk aanbevolen is door de AccountView, of op een door Eindgebruiker aangebrachte verandering in de Programmatuur, tenzij AccountView-leverancier hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Het voorgaande bevat de volledige aansprakelijkheid van AccountView-leverancier met betrekking tot inbreuk op industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden.

Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van leverancier is uitgesloten.

3. AccountView-leverancier en/of AccountView zijn gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur onder meer door gebruik daarvan afhankelijk te stellen van een geldige activerings sleutel. Het is Eindgebruiker nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

Artikel 8 Schadeloosstelling, uitsluiting/beperking van aansprakelijkheid

1. AccountView-leverancier aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoedingen voor zover dit uit artikel 8 blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van AccountView-leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Licentieovereenkomst en/of daarmee verband houdende orders of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot de directe schade van maximaal het bedrag (excl. BTW) dat Eindgebruiker voor een exemplaar van de Programmatuur aan AccountView-leverancier zou hebben te voldoen. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 7.2 bedoelde vrijwaringsverplichting van AccountView / AccountView-leverancier. Indien de Licentieovereenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Licentieovereenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten die Eindgebruiker zou moeten maken om de prestaties van AccountView-leverancier aan de Licentieovereenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Eindgebruiker de Licentieovereenkomst heeft ontbonden;
 - de kosten die Eindgebruiker heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat AccountView-leverancier op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Licentieovereenkomst;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Licentieovereenkomst.
3. De totale aansprakelijkheid van AccountView-leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
 4. Aansprakelijkheid van AccountView-leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Eindgebruiker, schade verband houdende met het gebruik van door Eindgebruiker aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Eindgebruiker aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van leverancier wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
 5. Buiten de in de leden 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen rust op AccountView-leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
De in de leden 2 en 3 van dit artikel genoemde maximumbedragen vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding AccountView-leverancier.
 6. De aansprakelijkheid van AccountView-leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Licentieovereenkomst en/of een daarmee verband houdende order ontstaat slechts indien Eindgebruiker AccountView-leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en AccountView-leverancier ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AccountView-leverancier in staat is adequaat te reageren.
 7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Eindgebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan bij AccountView-leverancier meldt.
 8. Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door AccountView-leverancier.
Eindgebruiker verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van AccountView-leverancier onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).
 9. Eindgebruiker vrijwaart AccountView-leverancier voor alle aanspraken van derden uit welke grond dan ook ontstaan.

Artikel 9 Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van AccountView-leverancier wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van AccountView-leverancier.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Licentieovereenkomst dan wel daarmee verband houdende orders schriftelijk te beëindigen. Hetgeen ingevolge de Licentieovereenkomst reeds gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

Artikel 10 Vergoeding en betaling

1. De door de Eindgebruiker aan AccountView-leverancier te betalen vergoeding voor het gebruiksrecht van en - voor het eerste jaar - onderhoud aan de Programmatuur is vermeld in de door AccountView-leverancier uitgebrachte en door Eindgebruiker aanvaarde offerte.
De vergoeding wordt vermeerderd met BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Verhoging van de vergoeding vindt in ieder geval één maal per jaar automatisch plaats, op basis van en met het wijzigingspercentage in de voorafgaande twaalf maanden van het indexcijfer van de Consumentenprijsindex per maand zoals dit wordt gepubliceerd door het C.B.S., dan wel als publicatie daarvan wordt gestaakt, het meest daarmee overeenstemmende cijfer van het C.B.S.
Voorts is AccountView gerechtigd de overeengekomen vergoeding jaarlijks met ingang van het contractjaar aan te passen op grond van stijging van kosten. Deze laatst bedoelde aanpassingen worden zes weken tevoren bekend gemaakt.
3. Bij gebreke van tijdige betaling is Eindgebruiker, zonder ingebrekestelling of aanmaning, gehouden tot vergoeding van een rente van één (1) % per maand of gedeelte van de maand over alle te late betalingen vanaf de eerste dag van verzuim.
4. Indien Eindgebruiker niet tijdig betaalt, is hij, zonder ingebrekestelling of aanmaning, tevens gehouden tot vergoeding van alle kosten die AccountView voor bedoelde aanmaning en alle verdere incassomaatregelen, in of buiten rechte, heeft gemaakt, welke kosten ten minste vijftien (15) % belopen van de achterstallige betalingen, met een minimum van € 300,- (driehonderd euro).
5. Eindgebruiker is op basis van de *Voorwaarden onderhoudsabonnement AccountView* na het eerst contractjaar een vergoeding voor onderhoud verschuldigd aan AccountView. De onderhoudsvergoeding wordt per jaar bij vooruitbetaling door AccountView gefactureerd.

Artikel 11 Duur en beëindiging

1. De Licentieovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening van de ontvangst- en akkoord verklaring en geldt voor onbepaalde tijd.
2. Opzegging van de onderhoudsovereenkomst heeft niet alleen tot gevolg dat geen aanspraak op onderhoud meer bestaat maar ook dat het gebruiksrecht op basis van de Licentieovereenkomst eindigt. Niettemin heeft Eindgebruiker het recht de Programmatuur voor de periode van één jaar na het einde van de onderhoudsovereenkomst te blijven gebruiken voor raadpleging en archiveringsdoeleinden. Nieuwe boekjaren mogen niet meer worden aangemaakt.

3. Niettegenstaande het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit de Licentieovereenkomst, en de andere partij het gebrek of tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na schriftelijke aanzegging daartoe ongedaan heeft gemaakt of gezuiverd.
4. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt. AccountView-leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Eindgebruiker vervalt het recht tot gebruik van aan Eindgebruiker ter beschikking gestelde Programmatuur en Documentatie van rechtswege.
5. Indien Eindgebruiker op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Licentieovereenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Eindgebruiker bewijst dat AccountView-leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die vóór de ontbinding zijn gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Licentieovereenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
6. Indien de onderhavige Licentieovereenkomst is beëindigd, is Eindgebruiker verplicht om meteen nadien de Programmatuur en Documentatie, inclusief alle eventueel verstrekte nieuwe versies en/of releases te vernietigen en/of aan AccountView-leverancier te retourneren, zulks ter keuze van AccountView-leverancier.

Artikel 12 Broncode

Eindgebruiker heeft in geen geval recht op of kan aanspraak maken op de broncode van de Programmatuur ook niet indien Eindgebruiker bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.

Artikel 13 Inspectie

AccountView-leverancier is gerechtigd om zelf of een door haar gemachtigde derde binnen kantoor tijden op werkdagen bij Eindgebruiker te (doen) controleren of er sprake is van ongeautoriseerde kopieën van de Programmatuur alsmede of Eindgebruiker de Programmatuur toepast ten behoeve van zijn normale bedrijfs-/beroepsuitoefening. Eindgebruiker zal zijn medewerking aan inspectie verlenen. Kosten van inspectie zijn voor AccountView-leverancier, tenzij wordt vastgesteld dat Eindgebruiker zijn betreffende verplichtingen niet is nagekomen. Indien AccountView-leverancier voor de inspectie een derde inschakelt, zal deze derde ten behoeve van Eindgebruiker een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van andere partij; iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.
2. Tot de vertrouwelijke informatie is niet limitatief te rekenen de Programmatuur zelf en de gegevens welke met de Programmatuur worden verwerkt, afkomstig van Eindgebruiker.

Artikel 15 Apparatuur en Onderhoud

Eindgebruiker staat ervoor in dat de apparatuur waarop of in verband waarmee de Programmatuur wordt gebruikt, voldoet aan de minimum eisen die AccountView-leverancier daaraan in voorkomend geval stelt, en staat in voor adequaat onderhoud van apparatuur zolang de Licentieovereenkomst voortduurt.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. De Licentieovereenkomsten tussen AccountView-leverancier en Eindgebruiker worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Geschillen die tussen AccountView-leverancier en Eindgebruiker mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen AccountView-leverancier en Eindgebruiker gesloten Licentieovereenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).
3. Uitsluitend indien AccountView-leverancier en/of Eindgebruiker voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Licentieovereenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen arbitrale procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in artikel 16.2, de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.
4. Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 16.2 aanhangig te maken, zal de meest gerede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT-Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een

partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

Artikel 17 Slotbepalingen

1. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Eindgebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. De Licentieovereenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat door beide partijen is ondertekend.
3. Indien enige bepaling van de Licentieovereenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Licentieovereenkomst onverminderd van kracht blijven. AccountView-leverancier en Eindgebruiker zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
4. De uit de Licentieovereenkomst voortvloeiende rechten en plichten kunnen door Eindgebruiker niet aan derden worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van AccountView-leverancier.
5. AccountView-leverancier behoudt zich het recht voor de Bijlagen te wijzigen door schriftelijke kennisgeving aan Eindgebruiker, daarbij een termijn van veertien (14) dagen in acht nemende.
6. Alle kennisgevingen en verzoeken die AccountView-leverancier of Eindgebruiker aan elkaar doen uitgaan, moeten schriftelijk geschieden door middel van aangetekend schrijven, moeten geschieden per telefax of moeten geschieden per elektronische post en worden geacht de geadresseerde te bereiken binnen 72 uur na verzending per post of binnen 24 uur na verzending per telefax of elektronische post naar het juiste telefaxnummer (met correcte respons) of het juiste elektronische postnummer van de geadresseerde.

VOORWAARDEN ONDERHOUDSABONNEMENT ACCOUNTVIEW

Artikel 1. Definities

1. Programmatuur: de door AccountView en/of een door AccountView Leverancier aan Eindgebruiker ter beschikking gestelde programmatuur, waarvan AccountView auteursrechthebbende is;
2. Apparatuur: de computerapparatuur inclusief de daarbij horende systeempogrammatuur, waarop de Programmatuur door Eindgebruiker wordt gebruikt;
3. Documentatie: de aan Eindgebruiker verschaft beschrijving van de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur, al of niet vervat in de Programmatuur of in de afzonderlijke boeken of andere gegevensdragers;
4. Overeenkomst: de onderhoudsovereenkomst voor computerprogrammatuur zoals vastgelegd in deze Voorwaarden onderhoudsabonnement AccountView tezamen met de Specificatie AccountView software in onderhoud;
5. Licentieovereenkomst: de AccountView Eindgebruiker Standaard Software Licentie op basis waarvan door AccountView en/of een AccountView Leverancier aan Eindgebruiker het recht tot gebruik van de Programmatuur is verleend waar de Overeenkomst een bijlage bij is;
6. Fout: het niet voldoen van de Programmatuur aan de in de Documentatie uitdrukkelijk genoemde functionele specificaties.

Artikel 2 . Aard van de onderhoudswerkzaamheden

1. AccountView verplicht zich krachtens de Overeenkomst tot onderhoud van de Programmatuur. Onder onderhoud van de Programmatuur wordt verstaan:
 - het verhelpen en oplossen van Fouten die een goed functioneren van de Programmatuur overeenkomstig de in de Documentatie uitdrukkelijk genoemde functionele specificaties belemmeren;
 - telefonische ondersteuning van Eindgebruiker, zulks uitsluitend op werkdagen tijdens de bij AccountView gebruikelijke kantooruren;
 - het uitbrengen van nieuwe versies van de Programmatuur in een door AccountView te bepalen periodiciteit, welke de bij Eindgebruiker in gebruik zijnde versie van de Programmatuur naar het oordeel van AccountView verbetert;
 - het aanpassen van de Documentatie en/of de helpfunctie in de Programmatuur;
2. De in lid 1 bedoelde onderhoudswerkzaamheden worden door AccountView uitgevoerd, mits:
 - de door AccountView geconstateerde Fout reproduceerbaar is;
 - de desbetreffende Fout voorkomt in een versie van de Programmatuur die op dat moment door AccountView onderhouden wordt;
 - Eindgebruiker AccountView alle redelijkerwijs te verlangen assistentie verleent en inlichtingen verstrekt;
 - de desbetreffende Fout niet veroorzaakt is door onoordeelkundig of niet bevoegd gebruik door Eindgebruiker en/of derden;
 - de Fout schriftelijk aan AccountView is gemeld.
3. Tot het onderhoud is onder meer **niet** te rekenen:
 - het installeren van de verbeterde versie inclusief van de daarbij behorende instructies aan Eindgebruiker;
 - herstel van de bij Eindgebruiker in gebruik zijnde data en/of databestanden;
 - werkzaamheden vallende buiten de grenzen van de in de Documentatie genoemde functionele specificaties van de Programmatuur;
 - herstel van andere onvolkomenheden dan Fouten in de zin van artikel 1 lid 6;
 - werkzaamheden die verband houden met de omstandigheid dat Eindgebruiker of een door Eindgebruiker ingeschakelde derde wijzigingen in de Programmatuur heeft aangebracht;
 - het porteren van de Programmatuur naar andere apparatuur dan genoemd in de Licentieovereenkomst.
4. Het gebruik van wijzigingen in of aanpassingen aan de Programmatuur dan wel van nieuwe versies van de Programmatuur door Eindgebruiker is eveneens onderworpen aan het bepaalde in de Licentieovereenkomst.
5. AccountView is te allen tijde gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur onder meer door gebruik daarvan afhankelijk te stellen van een geldige

activerings sleutel. Het is Eindgebruiker nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

Artikel 3. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van één jaar. De Overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand waarin de Programmatuur is geleverd indien de betreffende leveringsdatum vóór of op de 15e dag van die maand valt. Als de leveringsdatum valt na de 15e dag van een kalendermaand, gaat de Overeenkomst in op de eerste dag van de volgende kalendermaand. Als leveringsdatum geldt de datum waarop de Programmatuur door AccountView wordt verstuurd of bij AccountView wordt opgehaald. De looptijd van de Overeenkomst wordt stilzwijgend telkens met een jaar verlengd.
2. Ieder van partijen kan de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende brief opzeggen tegen het einde van ieder contractjaar met een opzegtermijn van twee maanden. Andere tussentijdse opzegging door Eindgebruiker is uitgesloten.
3. Ieder van partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, en de andere partij het gebrek of tekortkoming niet binnen dertig dagen na schriftelijke aanzegging daartoe ongedaan heeft gemaakt of gezuiverd.
4. De Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang, zonder enige schadeplichtigheid van AccountView, indien Eindgebruiker in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend.

Artikel 4. Uitvoering takenverdeling

1. Eindgebruiker zal alles wat redelijkerwijs mogelijk is in het werk stellen om fouten, onjuistheden en tekortkomingen in de Programmatuur te noteren en te melden.
2. Wijzigingen in de Programmatuur zullen door AccountView zo mogelijk tijdig kenbaar worden gemaakt aan Eindgebruiker. Met de installatie van een wijziging zal, indien dit naar het oordeel van AccountView noodzakelijk is, één set nieuwe of aangepaste Documentatie worden meegeleverd.
3. Eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van door AccountView ter beschikking gestelde Programmatuur en het beheer van de programmadragers.
4. Eindgebruiker zal AccountView steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
5. Indien is overeengekomen dat Eindgebruiker aan AccountView programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, teneinde AccountView in staat te stellen haar onderhoudswerkzaamheden naar behoren uit te voeren, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden naar het oordeel van AccountView noodzakelijke specificaties.

Artikel 5. Vergoeding en betaling

1. De door Eindgebruiker aan AccountView voor het onderhoud van de Programmatuur te betalen vergoeding wordt vastgesteld conform de geldende listprijzen. De onderhoudsvergoedingen worden vermeerderd met BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Verhoging van de onderhoudsvergoeding vindt in ieder geval één maal per jaar automatisch plaats, op basis van en met het wijzigingspercentage in de voorafgaande twaalf maanden van het indexcijfer van de Consumentenprijsindex per maand zoals dit wordt gepubliceerd door het C.B.S., dan wel als publicatie daarvan wordt gestaakt, het meest daarmee overeenstemmende cijfer van het C.B.S.
Voorts is AccountView gerechtigd de overeengekomen onderhoudsvergoeding jaarlijks met ingang van het contractjaar aan te passen op grond van stijging van kosten. Deze laatst bedoelde aanpassingen worden zes weken tevoren bekend gemaakt.
3. Alle door AccountView uitgevoerde werkzaamheden welke niet vallen binnen het onderhoud als bedoeld in de Overeenkomst zullen worden uitgevoerd tegen de alsdan gebruikelijke tarieven van AccountView.
4. Facturering van de onderhoudsvergoeding geschiedt per het begin van ieder contractjaar en is derhalve bij vooruitbetaling verschuldigd. Eindgebruiker zal elke factuur binnen veertien dagen na factuurdatum, op door AccountView aan te geven wijze, zonder aftrek of compensatie voldoen.

5. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen. Als Eindgebruiker zijn betalingsverplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, is Eindgebruiker van rechtswege in verzuim. Indien Eindgebruiker niet tijdig betaalt, is hij, dus zonder ingebrekestelling of aanmaning, tevens gehouden tot vergoeding van alle kosten die AccountView voor bedoelde aanmaning en alle verdere incassomaatregelen, in of buiten rechte, heeft gemaakt, welke kosten ten minste vijftien (15) % belopen van de achterstallige betalingen, met een minimum van € 300,- (driehonderd euro) Eindgebruiker
6. AccountView behoudt zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden, uitvoering van de Overeenkomst te weigeren of op te schorten indien Eindgebruiker niet, niet geheel of niet tijdig voldoet aan enige betalingsverplichting zoals in deze voorwaarden aangegeven.
7. Een dergelijke weigering of opschorting zal nimmer geacht worden beëindiging van de Overeenkomst te zijn, tenzij AccountView dit uitdrukkelijk aan Eindgebruiker meedeelt.

Artikel 6. Garantie

AccountView garandeert dat het door haar te verrichten onderhoud nauwgezet en met vereiste vakmanschap zal worden uitgevoerd. AccountView staat er echter niet voor in dat de Programmatuur foutloos of zonder onderbrekingen zal functioneren.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. AccountView aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoedingen voor zover dit uit artikel 7 blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van AccountView wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Licentieovereenkomst en/of daarmee verband houdende orders of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot de directe schade van maximaal het bedrag (excl. BTW) dat Eindgebruiker aan AccountView zal hebben te voldoen aan vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per jaar. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 9 bedoelde vrijwaringverplichting van AccountView.
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten die Eindgebruiker zou moeten maken om de prestaties van AccountView aan de Licentieovereenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Eindgebruiker de Licentieovereenkomst heeft ontbonden;
 - de kosten die Eindgebruiker heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat AccountView op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Licentieovereenkomst;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Licentieovereenkomst.
3. De totale aansprakelijkheid van AccountView voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
4. Aansprakelijkheid van AccountView voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Eindgebruiker, schade verband houdende met het gebruik van door Eindgebruiker aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Eindgebruiker aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van leverancier wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

5. Buiten de in de leden 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen rust op AccountView geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in de leden 2 en 3 van dit artikel genoemde maximumbedragen vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding AccountView Leverancier.
6. De aansprakelijkheid van AccountView wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Licentieovereenkomst en/of een daarmee verband houdende order ontstaat slechts indien Eindgebruiker AccountView onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en AccountView ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AccountView in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Eindgebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan bij AccountView meldt.
8. Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door AccountView Leverancier. Eindgebruiker verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van AccountView onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).
9. Eindgebruiker vrijwaart AccountView voor alle aanspraken van derden uit welke grond dan ook ontstaan.

Artikel 8. Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van AccountView wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van AccountView.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst dan wel daarmee verband houdende orders schriftelijk te beëindigen. Hetgeen ingevolge de Overeenkomst reeds gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Programmatuur (en de wijzigingen en aanpassingen daarop alsmede nieuwe versies van de Programmatuur) komen uitsluitend toe aan AccountView en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Niets in de Licentieovereenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanig recht. Eindgebruiker erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden.
2. AccountView zal Eindgebruiker vrijwaren tegen elke actie die gegrond is op de bewering dat de Programmatuur inbreuk maakt op een auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht, mits Eindgebruiker binnen vijftien (15) dagen nadat een dergelijke actie is aangespannen, AccountView daarvan schriftelijk in kennis stelt en AccountView kopieën verstrekt van alle desbetreffende correspondentie en het verweer tegen een dergelijke actie alsmede alle onderhandelingen teneinde tot een schikking te komen, uitsluitend gevoerd zullen worden door AccountView.
3. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door AccountView zelf ontwikkelde Programmatuur inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van AccountView een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal AccountView, indien mogelijk, zorg dragen dat Eindgebruiker het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, kan blijven gebruiken.

4. AccountView is niet aansprakelijk voor een actie die gebaseerd is op de combinatie, de bediening of het gebruik van de Programmatuur met apparatuur of programmatuur die niet verstrekt of schriftelijk aanbevolen is door de AccountView, of op een door Eindgebruiker aangebrachte verandering in de Programmatuur, tenzij AccountView hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
5. Het voorgaande bevat de volledige aansprakelijkheid van AccountView met betrekking tot inbreuk op industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden. Iedere andere of verdergaande vrijwaringverplichting van leverancier is uitgesloten.

Artikel 10. Broncode

Eindgebruiker heeft in geen geval recht op of maakt aanspraak op afgifte van de broncode van (wijzigingen van, aanvullingen op, dan wel nieuwe versie van) de Programmatuur, ook niet indien Eindgebruiker bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van andere partij; iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.
2. Tot de vertrouwelijke informatie is niet limitatief te rekenen de Programmatuur zelf en de gegevens welke met de Programmatuur worden verwerkt, afkomstig van Eindgebruiker.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. De Overeenkomsten tussen AccountView en Eindgebruiker worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Geschillen die tussen AccountView en Eindgebruiker mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen AccountView en Eindgebruiker gesloten Licentieovereenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).
3. Uitsluitend indien AccountView en/of Eindgebruiker voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Licentieovereenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen arbitrale procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in artikel 15.2, de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.
4. Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 15.2 aanhangig te maken, zal de meest gerede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT-Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschillenoplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

Artikel 13 Slotbepalingen

1. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Eindgebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Al hetgeen tussen partijen is overeengekomen, vindt zijn schriftelijke weergave uitsluitend in de Overeenkomst en Bijlagen. Alle schriftelijke en mondelinge afspraken die tot op heden ter zake van het voorwerp van de Overeenkomst tussen partijen bestonden, komen hiermee uitdrukkelijk te vervallen.
3. De Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat door beide partijen is ondertekend.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. AccountView en Eindgebruiker zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
5. De uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten kunnen door Eindgebruiker niet aan derden worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van AccountView.
6. Alle kennisgevingen en verzoeken die AccountView of Eindgebruiker aan elkaar doen uitgaan, moeten schriftelijk geschieden door middel van aangetekend schrijven, moeten geschieden per telefax of moeten geschieden per elektronische post en worden geacht de geadresseerde te bereiken binnen 72 uur na verzending per post of binnen 24 uur na verzending per telefax of elektronische post naar het juiste telefaxnummer (met correcte respons) of het juiste elektronische postnummer van de geadresseerde.

LICENTIEVOORWAARDEN INTEGRATIETOOLS

Licentieovereenkomst AccountView COM Server, AccountView.NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit

Inleiding

AccountView verleent de gebruiker het recht om de software te gebruiken volgens de bepalingen van deze licentieovereenkomst. AccountView behoudt zich nadrukkelijk het eigendomsrecht voor.

Definities

- AccountView-systeem: Het AccountView-systeem bevat AccountView Team of AccountView Business en eventuele AccountView-uitbreidingsmodules.
- AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit zijn gericht op toepassing op bovengenoemd AccountView-systeem. Alleen met AccountView COM-Server ontwikkelde programmatuur mag tevens worden uitgeleverd op AccountView Solo in combinatie met de AccountView Solo COM Client access licence.
- AccountView Team of AccountView Business: Een softwarepakket voor de bedrijfsadministratie dat aan meerdere afnemers wordt verkocht, al dan niet met wijzigingen, die de elementen grootboek, debiteurenbeheer, crediteurenbeheer en dagboek invoer bevat. Inbegrepen zijn modulaire softwarepakketten die als geheel de bovengenoemde functionaliteit bevatten op de gebieden Financieel, Telebanking, Handel, Projecten, Uren, Relatiebeheer en Accountancy.
- Gecompileerde vorm: Broncode die is omgezet in machinaal leesbare vorm door de compiler van de softwarepakketten Delphi, MS Visual FoxPro, C#, MS Visual Basic, Visual Objects, MS Access, Java of Clipper.

Auteursrecht

De AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit bevat computerprogrammatuur en documentatie waarvan de auteursrechten berusten bij AccountView.

Licentieverlening

Tegen betaling van de licentievergoeding en na het tekenen van deze licentieovereenkomst verleent AccountView als licentiegever de gebruiker het niet-exclusieve recht de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit te gebruiken volgens de onderstaande bepalingen:

- De gebruiker mag de broncode van de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit of delen daarvan opnemen in software voor eigen gebruik die gekoppeld is aan het AccountView-systeem.
- De gebruiker mag de broncode van de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit of delen daarvan opnemen in eigen software die aan derden wordt geleverd, mits:
 - de eigen software, inclusief de broncode van de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit, uitgeleverd wordt in gecompileerde vorm,
 - de eigen software geen functionaliteit dupliceert die aanwezig is in AccountView Team of Business, en
 - de eigen software alleen uitgeleverd wordt aan eindgebruikers die ook houders zijn van een licentie voor het gebruik van het AccountView-systeem.
- Er hoeven geen verdere licentievergoedingen te worden betaald voor de distributie van eigen software waarin broncode uit de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit is opgenomen. Met dien verstande dat de klant een BusinessModeller/SDK Client access licence nodig heeft om de het maatwerk te activeren. In geen geval mag informatie, documentatie of broncode uit de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit worden gebruikt om software te maken voor gebruik door derden waardoor concurrentie ontstaat voor het AccountView-systeem. In geen geval mag enig deel van de geleverde broncode in niet gecompileerde vorm aan derden worden overgedragen. In geen geval mag enig deel van de geleverde documentatie aan derden worden overgedragen.

Kopiëren

Het is niet toegestaan ongeoorloofde kopieën te maken. Geoorloofd is slechts één (1) kopie, te maken in machinaal leesbare vorm, die dient als reservekopie ter archivering. Deze kopie dient het copyrightbericht te vermelden. U mag geen enkele door u gemaakte kopie verkopen, verhuren of anderszins distribueren. Het is niet toegestaan de handleiding of een deel daarvan te vermenigvuldigen.

Het is niet toegestaan de bijbehorende documentatie aan te passen, te vertalen of te wijzigen.

Aansprakelijkheid AccountView

AccountView stelt zich tot 31 dagen na levering garant voor de informatiedrager waarop de software wordt geleverd, indien deze normaal zijn gebruikt. AccountView biedt geen garanties, noch uitdrukkelijk noch impliciet, aan een persoon of instelling, ten aanzien van de programmatuur. Deze dient te worden aanvaard in de vorm waarin zij wordt verstrekt. Verder gelden geen voorwaarden of garanties met betrekking tot verkoopbaarheid en geschiktheid voor een beoogd doel. AccountView zal op geen enkele wijze verantwoordelijk zijn of aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade van welke aard dan ook, daarbij ingegrepen bijzondere, indirecte en voortvloeiende schade die het gevolg is van, of voortvloeit uit, de programmatuur, het gebruik ervan, of de daarin aangebrachte wijzigingen.

Ondersteuning

De gratis telefonische ondersteuning die AccountView verleent aan gebruikers van het AccountView-systeem geldt uitsluitend voor de twee meest recente versies en strekt zich niet uit tot:

- de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit zelf,
- alle software waarin broncode uit de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit is opgenomen, en
- AccountView programmatuur die door middel van voornoemde software is aangepast.

Ondersteuning zal in alle onderhavige gevallen kunnen worden verleend tegen de dan geldende tarieven.

Overdracht

Deze licentieovereenkomst is met u gesloten en mag niet aan derden worden overgedragen. In geen geval is het toegestaan de software tijdelijk of permanent aan anderen over te dragen, anders dan op de in deze licentieovereenkomst voorgeschreven manier.

Beëindiging

Deze overeenkomst is gesloten voor onbepaalde tijd. Indien u enige bepaling van deze overeenkomst niet nakomt, is AccountView bevoegd deze overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn in acht te nemen, te beëindigen. Bij beëindiging van deze overeenkomst bent u verplicht alle geschreven materialen en kopieën van de software te vernietigen.

Geschillen

Geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.