

## Voorwaarden AccountView Softwaredienst (VAS)

### Algemeen

1. AccountView geeft bij wijze van dienstverlening op afstand toegang tot en verstrekt gebruiksrechten betreffende de functionaliteit van haar Programmatuur aan Klant. AccountView maakt daartoe gebruik van een extern netwerk externe telecommunicatieverbindingen.
2. Klant wenst via externe netwerken en verbindingen de diensten van AccountView af te nemen.

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Overeenkomst: de OAV en deze voorwaarden gezamenlijk.
2. OAV: de ontvangst- en akkoordverklaring gebruiksvoorwaarden (Voorwaarden AccountView Software diensten).
3. Programmatuur: de standaardprogrammatuur van AccountView of standaardprogrammatuur van derden die Accountview in licentie heeft.
4. Dienst: op afstand verleende toegang tot functionaliteit ten aanzien waarvan gebruiksrechten worden verstrekt en bijbehorende Support.
5. Beschikbaarheidspercentage: Het beschikbaarheidspercentage wordt gedefinieerd als het totaal aantal minuten in een gegeven kalendermaand min het totaal aantal minuten niet-beschikbaarheid van de Dienst in een gegeven kalendermaand gedeeld door het totaal aantal minuten in een gegeven kalendermaand.
6. Niet-beschikbaarheid van de Dienst: een tijdsperiode waarin de Dienst via internet op de overeengekomen URL niet beschikbaar is en Klant gegevens waarvoor hij de juiste rechten heeft, niet kan raadplegen, invoeren of wegschrijven.
7. Fout: het niet of niet volledig functioneren van de Dienst conform de specificaties zoals vastgelegd in de Documentatie.
8. Documentatie: de aan Klant verschaft beschrijving van de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de Dienst, vervat in de Dienst zelf of in of op afzonderlijke gegevensdragers.
9. Klant: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Dienst afneemt van AccountView en ter beschikking stelt aan Gebruikers.
10. Gebruikers: alle werknemers van of andere personen die werken voor Klant of cliënten van Klant voor zover die geautoriseerd zijn om de Dienst te gebruiken en waarvoor Klant een vergoeding betaalt (het betreft dus personen die kunnen meetellen voor het bepalen van de betalen maandelijkse vergoeding).
11. Support: dit behelst
  - het verhelpen en oplossen van Fouten die een goed functioneren van de Dienst overeenkomstig de in de Documentatie uitdrukkelijk genoemde functionele specificaties belemmeren.
  - het uitbrengen van nieuwe versies van de Dienst in een door AccountView te bepalen periodiciteit, welke de bij Klant in gebruik zijnde versie van de Dienst naar het oordeel van AccountView verbetert.
  - aanpassen van de Documentatie en/of de helpfunctie in de Dienst.
  - de ondersteuning via e-mail of telefonisch naar aanleiding van Gebruikersvragen over de functionaliteit van de Dienst terwijl die Gebruikersvragen binnen een redelijk tijdsbestek via de e-mail of telefonisch moeten kunnen worden afgehandeld. Support betreft uitdrukkelijk niet het geven van implementatieadvies over de Dienst. Support dekt evenmin herstel van data of databestanden van Klant. Support zal niet geleverd worden voor het oplossen van problemen die uitsluitend betrekking hebben op hardware, interne netwerken en internetverbindingen van Klant en/of randapparatuur die ten opzichte van de Dienst op volkomen autonome wijze functioneert.

### Artikel 2. Onderwerp

1. Klant heeft voor de duur van de Overeenkomst en onder hierna vastgelegde voorwaarden – en uitsluitend indien en voor zover de gebruiksvergoeding is betaald - het

- recht op het gebruik van de Dienst zoals die op enig moment is samengesteld. Het betreft uitdrukkelijk generieke functionaliteit die als een standaarddienst wordt aangeboden; aanpassing aan specifieke wensen van Klanten is niet mogelijk.
2. AccountView brengt naar eigen inzicht nieuwe versies en/of nieuwe releases uit van de Dienst. Op nieuwe versies en/of nieuwe releases zijn de bepalingen van de Overeenkomst en deze voorwaarden gelijkkelijk van toepassing.

### **Artikel 3. (Reikwijdte van) het gebruiksrecht**

1. Het gebruiksrecht van de Dienst behelst uitsluitend het aan Klant op afstand ter beschikking stellen van functionaliteit, en de bijbehorende Support.
2. De Dienst mag door Klant slechts in het eigen bedrijf of de eigen organisatie voor de normale bedrijfs- of beroepsuitoefening worden gebruikt voor het aantal of soort Gebruikers waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voorts geldt het volgende:
  - Klant is nimmer gerechtigd om - al dan niet tegen vergoeding - de Dienst aan andere derden – niet zijnde Gebruikers - buiten het eigen bedrijf of de eigen organisatie ter beschikking te stellen. Het is Klant niet toegestaan door middel van de Dienst gegevens te verwerken voor of namens een derde partij niet zijnde een Gebruiker. Het is Klant niet toegestaan door middel van multiplexing het aantal Gebruikers te reduceren.
  - Klant gebruikt de Dienst volgens de toepasselijke wet- en regelgeving, en de rechten en verplichtingen van de Overeenkomst. Klant is verantwoordelijk voor de gegevens, materialen en de informatie die Klant of zijn/haar Gebruikers met de Dienst verwerken. Klant gebruikt de Dienst niet om spam of anderszins onwettig of onrechtmatig materiaal te verzenden of op te slaan. Omdat bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten zal AccountView Klant identificatiecodes toewijzen. AccountView is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Teneinde onbevoegde toegang tot de Dienst te voorkomen behandelt Klant de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde gebruikers kenbaar. Toegangs- en identificatiecodes zullen in geen geval aan derden worden verstrekt.
  - Klant zal zich geen onbevoegde toegang tot de Dienst of gerelateerde netwerken of systemen verschaffen.

### **Artikel 4. Vergoeding en betaling**

1. De door Klant verschuldigde vergoeding is gerelateerd aan het aantal Gebruikers van de Dienst, de versie van de Dienst, de gereserveerde opslagcapaciteit of andere variabelen. De relevante variabelen staan in de OAV vermeld. Bedragen kunnen per maand bij vooruitbetaling verschuldigd zijn. In het geval vaststelling van de vergoeding pas achteraf mogelijk is, wordt achteraf gefactureerd. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Voor zover daarvan sprake is dienen wijzigingen in aantallen Gebruikers, omvang van de gereserveerde opslagcapaciteit of andere variabelen voor de 10e van een maand worden doorgegeven en zijn die gegevens per de 1e van de volgende maand onderdeel van de Overeenkomst en bepalend voor de te betalen vergoeding. Vermindering van het aantal Gebruikers of de omvang van de gereserveerde opslagcapaciteit is mogelijk na de eerste contractperiode van een jaar.
3. Klant verleent AccountView de onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming al het door Klant verschuldigde in een wettig Nederlands betaalmiddel zonder kosten voor AccountView te incasseren door middel van automatische incasso op een door AccountView aan te wijzen rekeningnummer. Klant zal te allen tijde zorg dragen voor voldoende saldo en voorts de noodzakelijke medewerking verlenen aan de voldoening per automatische incasso. Indien de automatische incasso om welke reden dan ook niet kan worden uitgevoerd, zorgt Klant binnen vijf dagen na de oorspronkelijke incassodatum alsnog voor betaling van de verschuldigde maandvergoeding (inclusief rente).

4. Bij gebreke van tijdige betaling is Klant, zonder ingebrekestelling of aanmaning, gehouden tot vergoeding van een rente van één (1) % per maand of gedeelte van de maand over alle te late betalingen vanaf de eerste dag van verzuim.
5. Indien Klant niet tijdig betaalt, is hij, zonder ingebrekestelling of aanmaning, tevens gehouden tot vergoeding van alle kosten die AccountView voor bedoelde aanmaning en alle verdere incassomaatregelen, in of buiten rechte, heeft gemaakt, welke kosten ten minste vijftien (15) % belopen van de achterstallige betalingen, met een minimum van € 300,- (driehonderd euro).
6. Indien Klant niet tijdig heeft betaald (meer dan vijf dagen overschrijding van de incasso- / betaaldatum), heeft AccountView eveneens het recht haar verplichtingen op te schorten en de Dienst voor Klant tijdelijk niet beschikbaar te stellen. AccountView is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen en toegang tot de Dienst definitief te blokkeren indien de maandvergoeding niet binnen twintig dagen na de oorspronkelijke incasso- / betaaldatum is voldaan.
7. AccountView is gerechtigd één maal per jaar de verschuldigde vergoeding te verhogen, op basis van en met het wijzigingspercentage in de voorafgaande twaalf maanden van het indexcijfer van de Consumentenprijsindex per maand zoals dit wordt gepubliceerd door het C.B.S., dan wel als publicatie daarvan wordt gestaakt, het meest daarmee overeenstemmende cijfer van het C.B.S.  
Voorts is AccountView gerechtigd de overeengekomen vergoeding jaarlijks met ingang van het contractjaar aan te passen op grond van stijging van kosten. Deze laatst bedoelde aanpassingen worden zes weken tevoren bekend gemaakt.

#### **Artikel 5. Verplichtingen AccountView: beschikbaarheid Dienst, Support en kwaliteit van de Dienst**

1. AccountView spant zich ervoor in de Dienst op 24/7 basis voor Klant beschikbaar te hebben.
2. Het Beschikbaarheidspercentage van de Dienst is 99,8%.
3. Support wordt gedurende de service-uren geleverd: op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur (5x8). De responsetijd is binnen 8 uur op de werkdag volgend op de werkdag waarop een Foutmelding via de AccountView helpdesk is geregistreerd.
4. Preventief onderhoud aan de Dienst wordt voor wat betreft AccountView Software uitgevoerd op werkdagen tussen 9.00 en 12.00. Onderhoud wordt vooraf via e-mail aangekondigd. Voor zover het onderhoud betreft bij en door derden zoals de partij die de hosting van de Dienst verzorgt, wordt het onderhoud in beginsel buiten kantooruren uitgevoerd.
5. De Dienst biedt de functionaliteit die beschreven is in de Documentatie. AccountView garandeert niet dat de Dienst voldoet aan de doelstellingen die Klant heeft aangaande de toepassing van de Dienst.
6. De Programmatuur waarop de Dienst is gebaseerd is met zorgvuldigheid en met inachtneming van algemeen geaccepteerde bedrijfspraktijken ontwikkeld en getest. Niettemin erkent en aanvaardt Klant dat de Programmatuur en daarop gebaseerde Dienst nimmer onder alle omstandigheden foutloos of zonder onderbrekingen zal functioneren.
7. Het optreden van Fouten is op zichzelf geen toerekenbare tekortkoming van AccountView, zolang AccountView zich conform haar verplichtingen inspant Fouten binnen een redelijke termijn op te lossen. AccountView zal zich inspannen eventuele Fouten die zich voor doen op te lossen aan de hand van een door Klant verstrekte, gedetailleerde beschrijving van de Fout(en). Het vinden van een oplossing wordt niet gegarandeerd.
8. Het beheer en de configuratie van de Dienst voor Klant maken geen deel uit van de Overeenkomst.
9. Klant heeft toegang tot support met inachtneming van de volgende voorwaarden:
  - Klanten met meer dan 3 Gebruikers moeten een contactpersoon aanwijzen, die tegenover AccountView als aanspreekpunt van Klant fungeert.
  - Klant zal alle middelen aanwenden en gekwalificeerd personeel inzetten om de oorzaak van een Fout op te sporen en gedetailleerde gegevens te verstrekken aan het supportpersoneel.

- Situaties die niet overeenkomen met de bovengenoemde voorwaarden zullen op basis van de door AccountView gehanteerde uurtarieven voor consultancy worden gefactureerd.
10. Support op de Dienst wordt alleen gegeven indien deze gebruikt wordt op de door AccountView voorgeschreven configuraties, besturingssystemen en browsers en kan daarom niet worden uitgebreid tot andere configuraties van de besturingssystemen en browsers enzovoort.

#### **Artikel 6. Verantwoordelijkheden Klant**

1. Klant en/of cliënten van Klant dragen als verantwoordelijke(n) in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) verantwoordelijkheid voor de beveiliging van de informatie die via de Dienst wordt uitgewisseld. Klant en/of cliënten van Klant dienen technische en organisatorische maatregelen (door middel van onder meer toegangs- en identificatiecodes) te treffen waardoor onbevoegde derden geen toegang tot de in te voeren informatie hebben en waardoor die informatie niet onrechtmatig kan worden verwerkt. In artikel 8 zijn verdere bepalingen opgenomen betreffende privacy, gegevensverwerking en beveiliging.
2. Tevens dient Klant maatregelen te treffen waardoor virussen en andere onregelende software worden geweerd. Klant slaat zelf geen materiaal op met softwarevirussen en soortgelijke schadelijke computercode, scripts, bestanden of programma's en verzendt deze ook niet. Indien virussen of andere onregelende software worden aangetroffen binnen het door Klant gebruikte domein wordt de Dienst opgeschort totdat het domein weer geheel 'virusvrij' en/of vrij is van onregelende software.
3. Aangezien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten van derden, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van AccountView staan. AccountView is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van AccountView.
4. Ter beperking van het risico van verlies van data en teneinde aan de op ieder rustende wettelijke schadebeperkingverplichting te voldoen, dient Klant geregeld back-ups te maken van zijn administratie en of via de Dienst beheerde of opgeslagen data zodat bij calamiteiten de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
5. Indien en voor zover Klant zelf niet in staat is lokaal back ups te maken van zijn administratie of via de Dienst beheerde of opgeslagen data, kan AccountView op verzoek van Klant zonder extra kosten back ups verzorgen in het eigen format van de Dienst. Indien Klant de administratie of via de Dienst beheerde of opgeslagen data in een eigen format aangeleverd wil hebben, worden daarvoor conversiekosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 7. Compensatie wegens Niet-beschikbaarheid van de Dienst**

1. Als de Dienst tijdens een bepaalde kalendermaand minder dan 99,8% beschikbaar is en dit wordt veroorzaakt door problemen in de risicosfeer van AccountView of haar toeleveranciers en licentiegevers, kan Klant een claim indienen voor evenredige verlaging van de abonnementskosten die voor de desbetreffende kalendermaand zijn berekend. Bij de vaststelling van Niet-beschikbaarheid zijn de hierna volgende omstandigheden van belang.
2. Bepaalde onderhoudshandelingen, ondermeer zoals bedoeld in artikel 5.4, resulteren in onderbrekingen van de Dienst en die onderbrekingen vallen niet onder Niet-beschikbaarheid van de Dienst zoals bepaald is in het eerst lid van dit artikel.
3. De beschikbaarheid van de Dienst is afhankelijk van het gebruik van internet. Het gebruik van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten van derden, waaronder internet is onderhevig aan beperkingen, vertragingen en andere problemen buiten de controle van AccountView of haar toeleveranciers en licentiegevers. Vertragingen, leveringsfouten of niet-beschikbaarheid door dergelijke problemen buiten de controle van AccountView of haar toeleveranciers en licentiegevers kunnen niet worden betrokken bij

het vaststellen van het Beschikbaarheidspercentage van de Dienst. Niet-beschikbaarheid die is veroorzaakt door communicatiefaciliteiten, externe factoren zoals hiervoor bedoeld of de apparatuur of software van Klant, geven Klant derhalve geen recht op het indienen van een claim voor verlaging van de abonnementskosten.

4. Om in aanmerking te komen voor het indienen van een claim moet Klant AccountView informeren wanneer de Dienst onbeschikbaar is. Dit gebeurt door binnen 3 werkdagen na een incident per e-mail een supportverzoek voor de Dienst te verzenden naar [support@accountview.com]. Klant moet alle relevante gegevens met betrekking tot het incident verstrekken, inclusief maar niet beperkt tot een gedetailleerde beschrijving daarvan, het aantal getroffen Gebruikers en de locatie van deze Gebruikers en eventuele pogingen van Klant om het incident op te lossen. De berekening van Niet-beschikbaarheid begint nadat Klant AccountView hierover heeft geïnformeerd of nadat AccountView zich op een andere manier van de Niet-beschikbaarheid bewust wordt. AccountView zal zich inspannen en de beschikbare informatie gebruiken om een claim te valideren en te goeder trouw te beoordelen of de claim voor honorering in aanmerking komt. AccountView zal zich inspannen om een claim binnen dertig (30) dagen te behandelen.

#### **Artikel 8. Privacy, gegevensverwerking, beveiliging en geheimhouding**

1. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de door AccountView verleende Dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Klant als verantwoordelijke in de zin van de Wbp. Klant staat er jegens AccountView voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart AccountView tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
2. AccountView dient in verband met de in opdracht van Klant te leveren Dienst te kunnen beschikken over de contactgegevens – waaronder het e-mailadres - van Klant en diens (interne) Gebruikers om hen te informeren over technische en commerciële aspecten van de Dienst. Bovendien moeten de Gebruikers van de Dienst AccountView toestaan sessiegegevens op te slaan en op te halen via 'cookies', die nodig zijn om de aan-/afmeldingsprocedures die bij het ter beschikking stellen van de Dienst worden gebruikt mogelijk te maken en om ervoor te zorgen dat onbevoegde personen geen toegang krijgen tot de Dienst.
3. Indien en voor zover AccountView persoonsgegevens verwerkt vloeit dat uitsluitend voort uit de in opdracht van Klant geleverde Dienst. AccountView is dan te beschouwen als bewerker in de zin van de Wbp. In dat geval geldt de Overeenkomst tevens als bewerkersovereenkomst in de zin van de Wbp. AccountView zal geen persoonsgegevens verwerken die onder verantwoordelijkheid van Klant vallen anders dan uit de Overeenkomst voortvloeit of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat. AccountView zal persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens verwerken.
4. De informatiebeveiliging in het kader van de in opdracht van Klant te leveren Dienst en de eventuele verwerking van persoonsgegevens die dan mogelijk door AccountView plaats heeft in opdracht van Klant, zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. De informatie beveiliging houdt in dat AccountView technische en organisatorische maatregelen treft waardoor onbevoegde derden geen toegang tot de via de Dienst in te voeren informatie hebben en waardoor die informatie niet onrechtmatig kan worden verwerkt. AccountView spant zich in informatie zo goed mogelijk te beveiligen, maar staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
5. AccountView en haar werknemers zullen alle informatie die zij ontvangen over Klant en diens bedrijf, de relaties, persoonsgegevens en andere gegevens van Klant die als vertrouwelijke informatie zijn aangeduid, geheimhouden. Klant en haar werknemers zullen alle informatie die AccountView aan Klant levert, of informatie waarvan Klant kennis neemt en waarvan moet hebben begrepen dat de informatie vertrouwelijke

- informatie van AccountView is, geheim houden. De verplichting om vertrouwelijke informatie geheim te houden blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.
6. Klant kan in het geval daar gereede aanleiding toe bestaat op eigen kosten inzage vragen, dan wel inzage vragen ten behoeve van een door AccountView aan te wijze derde (bijvoorbeeld door Klant in te schakelen deskundige) ter zake de naleving van de uit onderhavige overeenkomst en/of de Wbp voortvloeiende verplichtingen van AccountView.

#### **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

1. Indien en voor zover de Diensten in combinatie met Programmatuur beschikbaar worden gesteld, geldt dat de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Programmatuur (en de wijzigingen en aanpassingen daarop alsmede nieuwe versies van de Programmatuur) uitsluitend toekomen aan AccountView en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. De rechten betreffende Diensten komen eveneens uitsluitend toe aan AccountView en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten. Klant erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden.
2. AccountView is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten en/of de Dienst en de handhaving daarvan.
3. De in/op of bij de Dienst (en Programmatuur) voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter daarvan of enige verwijzing naar AccountView, mogen niet worden gewijzigd of verwijderd.
4. AccountView zal Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door AccountView ter beschikking gestelde Dienst (en/of Programmatuur) inbreuk maakt op een recht van intellectuele eigendom van een derde, onder de voorwaarde dat Klant AccountView onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan AccountView. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan AccountView verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
5. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met de wijze waarop Klant de Dienst (en/of Programmatuur) gebruikt in samenhang met de programmatuur van derden.
6. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de Dienst inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van AccountView een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal AccountView trachten voor de Dienst (en/of Programmatuur) een functioneel zo veel mogelijk gelijkwaardige andere dienst en/of programmatuur in de plaats te stellen.
7. De door (eind) Gebruikers ingevoerde of aangeleverde gegevens behoren toe aan Klant of haar Gebruikers (Databankenrecht). De rechten op de database structuur waarin de gegevens worden vastgelegd en de wijze van opslaan behoren toe aan AccountView, haar toeleveranciers of licentiegevers.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Bij Niet-beschikbaarheid van de Dienst geldt de regeling van artikel 7 als enige compensatie voor het niet beschikbaar hebben van de Dienst. AccountView aanvaardt voor het overige geen wettelijke verplichtingen tot schadevergoedingen behoudens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding AccountView.
2. Voor zover door de rechter onherroepelijk mocht worden vastgesteld dat sprake is van enige aansprakelijkheid van AccountView betreffende andere aspecten van de Dienst dan in het eerste lid bedoeld, dan is de aansprakelijkheid van AccountView voor directe schade beperkt tot de vergoeding die Klant heeft betaald in de zes maanden die onmiddellijk vooraf zijn gegaan aan de tekortkoming van AccountView waaruit de schade is voortgevloeid.
3. Verder is in alle gevallen de aansprakelijkheid van AccountView uitgesloten voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie bij Klant en schade als gevolg van aanspraken

- van afnemers van Klant. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van AccountView wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- AccountView is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding AccountView.

#### **Artikel 11. Overmacht**

- Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van AccountView, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan AccountView zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan AccountView is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) andere omstandigheden die zich voordoen waarover AccountView geen controle heeft en waaronder van haar nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet (meer) gevergd kan worden.
- Indien een overmachtsituatie langer dan veertien dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd.

#### **Artikel 12. Duur en beëindiging**

- De Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening van de OAV en de Dienst dient ten minste voor de duur van een jaar te worden afgenomen.
- Indien en voor zover de Dienst wordt gebruikt in combinatie met (back office) AccountView Software, zal de looptijd voor het afnemen van de Dienst vervolgens worden gesynchroniseerd met de looptijd van het lopende onderhoudsabonnement voor AccountView Software. De Overeenkomst wordt na afloop van het eerste jaar derhalve stilzwijgend voortgezet voor de duur van een jaar verlengd met het alsdan bestaande restant van de looptijd van de voor AccountView Software geldende abonnementsperiode, tenzij de overeenkomst uiterlijk twee maanden voor de einddatum van de Overeenkomst schriftelijk wordt opgezegd.
- In het geval de Dienst bestaat uit het gebruik van salarissoftware is de vervaldatum telkens de 31<sup>e</sup> december van het kalenderjaar.
- In andere gevallen wordt de Overeenkomst na afloop van het eerste jaar en eventueel volgende verlengingen stilzwijgend voortgezet voor de duur van een jaar, tenzij de Overeenkomst uiterlijk twee maanden voor de einddatum van de Overeenkomst schriftelijk wordt opgezegd.
- Elk der partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, en de andere partij het gebrek of tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na schriftelijke aanzegging daartoe ongedaan heeft gemaakt of gezuiverd.
- Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, AccountView is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Klant vervalt het recht tot gebruik van de Dienst van rechtswege.
- Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel of enige andere voortijdige beëindiging van de overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende

betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Klant bewijst dat AccountView ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die vóór de ontbinding of enige andere voortijdige beëindiging zijn gefactureerd in verband met hetgeen ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding of beëindiging direct opeisbaar.

8. Bij beëindiging van de overeenkomst - ongeacht de aanleiding daartoe - zal AccountView op verzoek van Klant de (door Eindgebruikers) via de Dienst ingevoerde of aangeleverde gegevens tot aan de beëindiging van de Overeenkomst tegen vergoeding van te maken kosten aan Klant ter beschikking stellen in een door AccountView te bepalen algemeen toegankelijk bestandsformaat op voorwaarde dat Klant een dergelijk verzoek schriftelijk binnen 1 (een) maand na een beëindiging van de Overeenkomst bij AccountView indient. Na twee maanden worden de gegevens vernietigd.
9. Klant ontvangt de ingevoerde of aangeleverde gegevens in de staat waarin die zich op dat moment bevinden ('as is'). Aansprakelijkheid van AccountView voor de betreffende gegevens is volledig uitgesloten. AccountView is op geen enkele wijze gehouden om de ter beschikking te stellen gegevens te converteren of anderszins geschikt te maken voor gebruik door Klant.

#### **Artikel 13. Wijzigingen in contactgegevens**

Alle wijzigingen in de contactgegevens van Klant, inclusief adreswijzigingen en wijzigingen van de contactpersoon die bevoegd is Klant te vertegenwoordigen, dienen schriftelijk aan AccountView te worden doorgegeven. Klant draagt er zorg voor dat hij steeds de juiste informatie kan verstrekken over de identiteit van de Gebruiker en over diens juiste en geldige e-mailadres.

#### **Artikel 14. Aanpassing voorwaarden**

1. AccountView behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden aan te passen met een voorafgaande kennisgeving van vier (4) maanden. Deze aanpassingen worden van kracht bij aanvang van de volgende contracttermijn.
2. Alle klanten worden over dergelijke aanpassingen geïnformeerd via e-mail of via publicatie van de informatie op de website of klantensupportpagina's van AccountView.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen**

1. De verhouding tussen partijen wordt beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van het gebruik van de Dienst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Haarlem, doch niet dan nadat de procedure conform het ICT-mediation van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (zie [www.sgoa.org](http://www.sgoa.org)), is gevolgd. De verplichting tot het voeren van een ICT-mediation procedure staat nimmer in de weg dat een der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.